










1ère année








Négociation et Digitalisation de la Relation Client

- 
Culture
 - Culture Générale
 - Culture économique et juridique
 - Culture managériale
- 
Négociation vente
- 
Animation réseaux de clients
- 
Relation client à distance
- 
Entreprenariat
- 
Langues Vivantes
 - Anglais
 - LV2 (Chinois, Russe, Espagnol, Italien...)
 - Préparation certification TOEIC
 - Préparation certification Voltaire
- 
Conférences
 - Elevator Pitch ou comment se présenter
 - PNL (Programmation neuro-linguistique)
 - Stratégie de communication personnelle via les réseaux sociaux
- 
Ateliers
 - Atelier Alternance
 - «Maîtrise ton image»
 - «Organise ta stratégie»
 - «Vends ton profil»



2ème année

Négociation et Digitalisation de la Relation Client

- 
Culture
 - Culture Générale
 - Culture économique et juridique
 - Culture managériale
- 
Négociation vente
- 
Animation réseaux de clients
- 
Digitalisation
- 
Entreprenariat
- 
Langues Vivantes
 - Anglais
 - LV2 (Chinois, Russe, Espagnol, Italien...)
 - TOEIC & Voltaire
- 
Ateliers
 - Conférences métiers
 - Projets école