



Mon Examen

BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client

Épreuves	Coef	Forme	Durée
<i>Épreuves Obligatoires</i>			
E1 Culture générale et expression	3	Écrit	4 heures
E2 Communication en Langue vivante étrangère	3	Oral	30 minutes de préparation + 30 minutes
E3 Culture économique, juridique et managériale	3	Écrit	4 heures
E4 Relation client et négociation-vente	5	Oral	40 minutes de préparation + 1 heures
E5 Relation client à distance et digitalisation	4	Épreuve écrite + Épreuve pratique	3 heures + 40 minutes
E6 Relation client et animation de réseaux	3	Oral	40 minutes
<i>Épreuve Facultative</i>			
EF1 Communication en Langue vivante		Oral	20 minutes (20 minutes de préparation)